**# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN**

**## 1. BUCHUNGSANFRAGE UND ZAHLUNG DES AUFENTHALTS**

Ihre Buchung wird wirksam beim Erhalt des Buchungsscheins und der vorgesehenen Anzahlung per Bankkarte, Scheck, Urlaubsscheck oder Banküberweisung. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vormündern begleitet werden. Die Buchungsoption ist 24 Stunden nach dem Versand der Options-E-Mail gültig. Nach Ablauf dieser Frist ohne Zahlung Ihrerseits wird die Buchung automatisch storniert.

• **\*\*Buchung einer Mietunterkunft oder eines Stellplatzes:\*\***

Die geforderte Anzahlung beträgt 50% der Aufenthaltskosten (6,80€ Buchungsgebühren inklusive) +3% des Betrags Ihres Aufenthalts, falls Sie sich für die Stornierungsversicherung entscheiden.

• Die vollständige Zahlung der Aufenthaltskosten muss beglichen werden.

**\*\*Spätestens 45 Tage vor Beginn des Aufenthalts:\*\***

Bei Nichterhalt der Restzahlung unter Einhaltung einer Frist von 45 Tagen vor der Ankunft wird der Aufenthalt storniert, ohne dass Sie sich auf diese Stornierung berufen können, und die Anzahlung von 50% geht verloren.

• Bei Verwendung einer Rabattkarte (ACSI) wird diese bei Ihrer Ankunft verlangt.

Wenn Ihr Haustier an diesem Aufenthalt teilnimmt, ist es erforderlich, seinen Impfpass oder eine Kopie davon vorzubereiten.

Hunde der Kategorie 1 und 2 sind in unserer Einrichtung nicht zugelassen.

• **\*\*Die Buchung eines Campingstellplatzes oder einer Unterkunft\*\*** erfolgt ausschließlich persönlich. Sie können unter keinen Umständen Ihre Buchung untervermieten oder ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes abtreten. Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften oder Stellplätzen durch dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen zu denselben Aufenthaltsdaten reisen, gilt als Gruppe. Um die Ruhe unserer Urlauber zu gewährleisten, müssen Sie bei jeder Gruppenbuchungsanfrage unbedingt unseren Campingplatz telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Au Paradis des Campeurs behält sich das Recht vor, die Buchungsanfrage vor deren Annahme oder Ablehnung zu prüfen.

Wenn Sie Ihre Buchung nach einer Zahlung stornieren möchten, gehen alle gezahlten Beträge verloren. Falls Sie die Stornierungsversicherung abgeschlossen haben, beziehen Sie sich auf den nachfolgenden Artikel:

**## 2. STORNIERUNGSVERSICHERUNG**

Au Paradis des Campeurs bietet Ihnen eine Stornierungsversicherung zu einem Mindestpreis von 12,80€ und 3% des Gesamtbetrags des Aufenthalts an. Unsere Versicherung verpflichtet sich, einen Teil des Aufenthalts nur an Kunden zu erstatten, die die Stornierungsversicherung abgeschlossen haben, aus folgenden Gründen: Urlaubsverweigerung durch den Arbeitgeber, Krankheit eines der Aufenthaltsteilnehmer, die dessen Reise unmöglich macht, Tod von aufsteigenden oder absteigenden Personen eines der Aufenthaltsteilnehmer.

Bei einer Stornierung benachrichtigen Sie den Campingplatz über Ihre Meinungsänderung, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert, per Telefon oder E-Mail. Falls der Schaden in den zuvor genannten Bedingungen vorgesehen ist, müssen Sie uns einen Nachweis und Ihre Bankdaten zur Erstattung vorlegen. Ihnen werden die Buchungskosten, der Betrag Ihrer Stornierungsversicherung und eine Selbstbeteiligung von 40€ berechnet.

**## 3. ANKUNFTS- UND ABREISEZEITEN**

• **\*\*Buchung eines Campingstellplatzes:\*\*** Die Ankunft ist ab 12 Uhr vorgesehen. Die Abreise erfolgt vor 12 Uhr. Bei einer Ankunft nach 18 Uhr benachrichtigen Sie die Einrichtung für eine späte Ankunft.

• **\*\*Buchung einer Mietunterkunft:\*\***

Die Ankunft ist ab 16:30 Uhr vorgesehen. Bei einer Ankunft nach 18 Uhr benachrichtigen Sie die Einrichtung für eine späte Ankunft. Eine Kaution von 385€ wird per Bankkarte verlangt. Die Abreise erfolgt bis 10 Uhr (Eine Zustandskontrolle wird von uns nach Ihrer Abreise durchgeführt und Ihre Kaution wird innerhalb von 48 Stunden freigegeben).

Wir senden Ihnen die Stornierungsbestätigung per E-Mail.

**## 4. WÄHREND IHRES AUFENTHALTS**

Jeder Urlauber muss die Hausordnung, die Gesamtheit der Anlagen und die Ruhe ab 21 Uhr respektieren. Jeder Verstoß gegen diese Bestimmung führt zu einer vorzeitigen Abreise.

Der Zugang zum Campingplatz ist nur Personen gestattet, deren Name auf dem Mietvertrag steht. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen ist es verboten, die vorgesehene Anzahl von Bewohnern in jeder Mietunterkunft zu überschreiten. Bei falschen Angaben zum Zeitpunkt der Buchung behält sich die Direktion die Möglichkeit vor, die Buchung zu stornieren und die Anzahlungen einzubehalten.

Jeder Besucher muss obligatorisch an der Rezeption angemeldet werden. Jeder Hauptmieter ist für die Störungen und Belästigungen verantwortlich, die von den Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen. Jeder unterbrochene oder verkürzte Aufenthalt (späte Ankunft, vorzeitige Abreise) aus Ihren Gründen kann nicht zu einer Erstattung führen. Keine Erstattung wird ohne Abschluss der Stornierungsversicherung vorgenommen.

Unser Unternehmen kann unter keinen Umständen für Verluste und Diebstähle von persönlichen Gegenständen, Verletzungen und Schäden verantwortlich gemacht werden, die den Urlaubern oder ihrem Eigentum zustoßen können.

Die Verwendung von Holzkohle ist auf unserem Gelände strengstens verboten.

• **\*\*Vermietung einer Mietunterkunft:\*\***

Das Rauchen in den Unterkünften ist verboten.

Da die Zahlung des Aufenthalts bereits erfolgt ist, wird Ihnen nach der Zustandskontrolle der Unterkunft am Ende des Aufenthalts die Kaution zurückerstattet. Bei Nichteinhaltung des Materials schließt die Einbehaltung der Kaution eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten den Betrag derselben übersteigen. Falls die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, könnte Ihnen eine Reinigungspauschale von 45€ bis 150€ auferlegt werden.

• **\*\*Bildrechte:\*\***

Sie ermächtigen ausdrücklich und ohne Gegenleistung unseren Campingplatz, auf jedem Medium die Fotos von Ihnen oder Ihren Kindern zu verwenden, die während Ihres Aufenthalts für die Werbezwecke des Campingplatzes aufgenommen werden könnten.

**### Tiere**

Hunde müssen zu ihrer Sicherheit und der Sicherheit aller an der Leine geführt werden.

Hundekot muss von den Tierbesitzern aufgesammelt werden.

**## 5. INFORMATIK UND FREIHEIT**

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden als vertraulich betrachtet. Sie werden ausschließlich vom internen Service des Campingplatzes für die Bearbeitung Ihrer Bestellung und zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation und des Serviceangebots für Kunden verwendet.

Gemäß dem Informatik- und Freiheitsgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Hierfür genügt es, uns eine Anfrage per E-Mail zu stellen.

**## 6. FRÜHBUCHUNG**

Für jede Buchung bis zum 30/11: Frühbuchungsangebot.

**\*\*Änderungen möglich bis 45 Tage vor der Ankunft:\*\***

• Für einen Aufenthalt im selben Jahr: kostenlose Änderungen.

• Für einen Aufenthalt in den Jahren 2027 oder 2028: Stornierung des ursprünglichen Aufenthalts, die gezahlten Beträge werden als Guthaben für einen zukünftigen Aufenthalt aufbewahrt. Dieses Guthaben kann schriftlich an Freunde oder Familie übertragen werden. Jeder Tarifunterschied zwischen dem alten und dem neuen Aufenthalt geht zu Lasten des Urlaubers. Falls der neue Aufenthalt günstiger ist, wird keine Erstattung vorgenommen.

**\*\*Ab 45 Tage vor der Ankunft:\*\*** keine Änderungen möglich.