

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE GENERAL SALES CONDITIONS

1. DEMANDE DE RÉSERVATION ET REGLEMENT DU SÉJOUR

Votre réservation est effective lors de la réception du bulletin de réservation et de l'acompte prévu soit par carte bancaire, chèques vacances ou virement bancaire. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. L'option de réservation est valide pendant 48h après la réservation. Passé ce délai sans paiement de votre part, la réservation sera automatiquement annulée.

- Réservation d'un locatif ou emplacement :

L'acompte est égal à 50% des frais de séjour (7 € de frais de réservation inclus) + 4 % du montant de votre séjour si vous décidez d'opter pour l'assurance annulation.

- Moins de 45 jours avant le début du séjour :

Le règlement intégral du coût du séjour doit être réglé. A défaut de réception du solde dans le respect d'un délai de 30 jours avant l'arrivée, le séjour sera annulé sans que vous puissiez vous prévaloir de cette annulation et l'acompte de 50% sera perdu.

En cas d'utilisation d'une carte de

réduction (ADAC, ACSI, ANWB, FFCC, ...) celle-ci vous sera demandée lors de votre inscription.

- Les emplacements :

La veille de votre départ, vous vous présenterez à la réception pour régler le solde de votre séjour hors saison, en haute saison (juin jusqu'à septembre inclus) tout doit être réglé le jour de votre arrivée. Si votre animal domestique participe à ce séjour, il convient de nous adresser la copie de son carnet de santé lors de la réservation. Les climatiseurs portables ne sont pas acceptés sur les emplacements à cause de la nuisance sonore.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Toute réservation regroupant plus de 4 hébergements ou emplacements, effectuée par une même personne ou par plusieurs personnes physiques se connaissant et voyageant ensemble pour les mêmes raisons aux mêmes dates, est considérée comme une réservation de groupe. Afin d'assurer la tranquillité de nos vacanciers, pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter notre camping par téléphone ou par mail.

Au Paradis des Campeurs se réserve le

droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

2. ASSURANCE ANNULATION

Au Paradis des Campeurs vous propose une assurance annulation à hauteur au tarif minimum de 14 €, puis de 3 % du montant total du séjour. Notre assurance s'engage à rembourser une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance annulation, selon les causes suivantes: refus des congés par l'employeur, maladie d'un des participants du séjour rendant impossible son déplacement, décès de personne ascendant ou descendant d'un des participants du séjour.

En cas d'annulation, il est impératif d'avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions cités avant, vous devez nous fournir vos coordonnées bancaires afin d'être remboursé. Il vous sera facturé 40€ de franchise, les frais de réservation, ainsi que le montant de votre assurance annulation.

3. HORAIRE D'ARRIVÉE ET DE DEPART

- Location d'un emplacement de

camping :

L'arrivée est prévue entre 12h et 18h.

Le départ se fait avant 12h. Pour une arrivée après 18h, avertissez l'établissement pour réaliser une arrivée tardive.

- Location d'un hébergement locatif : L'arrivée est prévue entre 16h30 et 18h. Pour une arrivée après 18h, avertissez l'établissement pour réaliser une arrivée tardive. Une caution de 385€ vous sera demandée par Carte Bancaire. Le départ se fait jusqu'à 10h (Un état des lieux est effectué par nos soins après votre départ et votre caution sera annulé dans les 48h).

4. DURANT VOTRE SEJOUR

Tout vacancier doit se charger de faire respecter le règlement intérieur, l'ensemble des installations et la tranquillité à compter de 22h. Toute infraction à cette disposition entraînera un départ anticipé.

L'accès au domaine n'est autorisé qu'aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu dans chaque hébergement locatif. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d'annuler la réservation, les arrhes étant conservés.

Tout visiteur doit être obligatoirement déclaré à la réception. Chaque locataire

en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

Notre société ne pourra être en aucun cas responsable des pertes et vols des objets personnels, blessures et dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens. L'utilisation du charbon à bois est formellement interdite sur notre site.

• Location d'un hébergement locatif :

Il est interdit de fumer à l'intérieur des locations.

Le règlement du séjour étant déjà effectué, en fin de séjour après l'état des lieux de l'hébergement la caution vous sera restituée. En cas de non-respect du matériel, la retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un

forfait ménage allant de 49 € à 150€ pourrait vous être imposé.

• Droits à l'image :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie notre camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

5. INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par le service interne du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par mail.

6. RÉSERVATION ANTICIPÉE

Pour toute réservation jusqu'au 30/11 : offre de réservation anticipée

Modifications possibles jusqu'à 45 jours avant l'arrivée :

• Pour un séjour la même année : modifications gratuites.

• Pour un séjour l'année 2027 ou 2028 : annulation du séjour initial, les sommes versées sont conservées sous forme d'avoir pour un futur séjour. Cet avoir peut être transféré par écrit à des amis ou à la famille.

Toute différence de tarif entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du vacancier. Si le nouveau séjour est moins cher, aucun remboursement ne sera effectué.

À partir de 45 jours avant l'arrivée : aucune modification possible.

GENERAL SALES CONDITIONS

1. RESERVATION REQUEST AND PAYMENT OF THE STAY

Your reservation is effective upon receipt of the reservation form, the reservation form and the deposit provided either by credit card, holiday

vouchers or bank transfer. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians. The reservation option is valid for 48 hours after the reservation. After this period without payment from you, the reservation will be automatically cancelled.

• Reservation of a rental or pitch :

The deposit is equal to 50% of the cost of the stay (7 € reservation fee included) + 4 % of the amount of your stay if you decide to opt for the cancellation insurance.

• Less than 45 days before the beginning of the stay:

The full cost of the stay must be paid. In the absence of the balance within 30 days before the arrival, the stay will be cancelled without you being able to take advantage of this and the 50% deposit will be lost.

In case of use of a discount card (ADAC, ACSI, ANWB, FFCC,...) this one will be asked to you during your registration.

• Pitches :

The day before your departure, you will have to go to the reception to pay the balance of your stay out of season, in season everything must be paid the day of your arrival.

If your pet participates in this stay, it is advisable to send us a copy of its

a copy of his health record when you make your reservation. Portable air conditioners are not accepted on the pitches due to noise pollution.

• The reservation of a camping pitch or a rental is made on a strictly personal basis. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation

without the prior consent of the campsite. Any reservation of more than 4 accommodations or by the same individual or by different individuals who know each other and are travelling together for the same reasons on the same dates of stay is considered as a group.

In order to ensure the peace of mind of our vacationers, for any group reservation request, you must imperatively contact our campsite by phone or email.

Au Paradis des Campeurs reserves the right to study the request for reservation before acceptance or refusal of it.

2. CANCELLATION INSURANCE

Au Paradis des Campeurs offers a cancellation insurance at a minimum rate of 14 €, then 3 % of the total amount of the stay. Our insurance will reimburse a part of the stay only to the customers having subscribed to the cancellation insurance, according to the following causes : refusal of vacations by the employer, diseases of one of the participants of the stay making impossible its displacement, death of person ascendant or descendants of one of the participants of the stay.

In case of cancellation, please inform the campsite of your withdrawal as soon as you know than an event

preventing your departure by mail or email. If the damage is foreseen in the conditions mentioned before, you will have to provide us with your bank details in order to be reimbursed. You will be charged a 40€ deductible, the reservation fees, as well as the amount of your cancellation insurance.

3. ARRIVAL AND DEPARTURE TIMES

• Rental of a camping site:

Arrival is scheduled between 12:00 and 18:00. Departure is before 12pm. For an arrival after 6pm, please inform the establishment to make a late arrival.

• Rental accommodation:

The arrival is scheduled between 4:30 pm and 6 pm. For an arrival after 6 pm, please inform the establishment to realize a late arrival. A deposit of 385€ will be requested by credit card. The departure is made until 10 am (An inventory of fixtures is made by our care after your departure and your guarantee will be cancelled in the 48h).

4. DURING YOUR STAY

All holidaymakers must ensure that the rules and regulations, the facilities, the installations and the peace and quiet after 22h. Any violation of this provision will result in an early departure. The access to the domain is only authorized to the persons whose name on the rental contract.

For security and insurance reasons, it is forbidden to exceed the number of occupants in each rental accommodation. In case of false declaration at the time of reservation, the Management reserves the right to cancel the reservation, the deposit being kept. All visitors must be declared to the reception. Each is responsible for any disturbance or nuisance caused by persons staying with by the persons who stay with him or visit him. Any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) of your own making will not be reimbursed. No refund will be made without taking out cancellation insurance.

Our company cannot be held responsible for the loss or theft of personal belongings, injuries and damages that may occur to the holidaymakers or to their belongings. The use of charcoal is strictly forbidden on our site.

• Rental accommodation :

It is forbidden to smoke inside the rentals.

The payment of the stay being already made, after the end of the stay and the inventory of fixtures of the accommodation, the deposit will be returned to you. In case of non-respect of the material, the retention of the deposit does not exclude an

compensation if the costs are higher than the amount of the deposit.

In case the accommodation has not been cleaned before your departure, a cleaning fee ranging from 49 € to 150€. could be imposed on you.

• Image rights:

You expressly authorize our campsite to use on any support the photos of you or your children which could be taken during your stay for advertising purposes of the campsite.

5. DATA PROCESSING AND FREEDOM

The information that you communicate to us at the time of your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered as confidential. They will be used only by the internal service of the campsite for the treatment of processing your order and to reinforce and personalize the communication and the offer

reserved for customers.

In accordance with the law on data processing and freedom of 6 January 1978, you have a right of access, rectification and opposition to the personal data concerning you. For that, it is enough to make us request by mail.

6. EARLY BOOKING

For any reservation made before 30/11: early booking offer.

Changes are possible up to 45 days before arrival:

- For a stay in the same year: changes are free of charge.
- For a stay in 2027 or 2028: the initial booking will be cancelled, and the amounts paid will be kept as a credit for a future stay. This credit can be transferred in writing to friends or family.

Any difference in price between the original and the new stay will be at the guest's expense. If the new stay is cheaper, no refund will be made.

From 45 days before arrival: no changes can be made.

